

	FOR-CAL-001	Página 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	12	26	02:30 pm	03:00 pm

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Depuración Y Estatus De Cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte a noviembre 2025 NIT 891411743 CLINICA DE FRACTURAS Acta consecutivo 202512-0567

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Cristian Estrada	Líder de cartera	 X
2.	Lizeth Ome	Auxiliar de conciliación al prestador EPS	 X <small>Firmado por: 5b9cc9c3-06a6-458e-8abd-36bcc52e9e4e</small>


AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*




*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					


No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	conciliación de cartera y estatus corte a 30 de noviembre de 2025

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 2 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2


No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA																																																									
1.	<div>Conciliación cartera corte a 30 de noviembre de 2025</div> <div><table><tr><td>Consecutivo 202512-0567</td><td>FOR-CSA-018</td><td>Hoja 1 de 2</td></tr><tr><td></td><td>ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS</td><td>VERSION 4</td></tr></table><div><p>Santiago de Cali, diciembre 20 2025</p><p>Señores : 891411743 NIT: CLINICA DE FRACTURAS</p><p>A continuacion me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada: 04/12/2025</p><table><tr><td>Fecha de corte: 30/11/2025</td><td>CANTIDAD FACTURA</td><td>VALOR FACTURAS</td></tr><tr><td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>185</td><td>\$ 169.718.182</td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>6</td><td>\$ 1.855.732</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>16</td><td>\$ 25.104.839</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA TOTAL</td><td>38</td><td>\$ 43.600.952</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>4</td><td>\$ 3.693.900</td></tr><tr><td>FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)</td><td>82</td><td>\$ 18.602.659</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>146</td><td>\$ 92.858.082</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>39</td><td>\$ 76.860.100</td></tr><tr><td>FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>39</td><td>\$ 76.860.100</td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>185</td><td>\$ 169.718.182</td></tr><tr><td></td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr></table></div></div>	Consecutivo 202512-0567	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2		ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4	Fecha de corte: 30/11/2025	CANTIDAD FACTURA	VALOR FACTURAS	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	185	\$ 169.718.182	FACTURA YA CANCELADA	6	\$ 1.855.732	FACTURA DEVUELTA	16	\$ 25.104.839	FACTURA GLOSA TOTAL	38	\$ 43.600.952	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	4	\$ 3.693.900	FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	82	\$ 18.602.659	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	146	\$ 92.858.082	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	39	\$ 76.860.100	FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0	FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	39	\$ 76.860.100	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	TOTAL CARTERA REVISADA	185	\$ 169.718.182		0	\$ 0
Consecutivo 202512-0567	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2																																																								
	ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4																																																								
Fecha de corte: 30/11/2025	CANTIDAD FACTURA	VALOR FACTURAS																																																								
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	185	\$ 169.718.182																																																								
FACTURA YA CANCELADA	6	\$ 1.855.732																																																								
FACTURA DEVUELTA	16	\$ 25.104.839																																																								
FACTURA GLOSA TOTAL	38	\$ 43.600.952																																																								
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	4	\$ 3.693.900																																																								
FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0																																																								
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	82	\$ 18.602.659																																																								
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	146	\$ 92.858.082																																																								
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	39	\$ 76.860.100																																																								
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0																																																								
FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0																																																								
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	39	\$ 76.860.100																																																								
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																																								
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																																								
TOTAL CARTERA REVISADA	185	\$ 169.718.182																																																								
	0	\$ 0																																																								
2.	<div><p>FACTURAS CANCELADAS: Un total 6 de facturas por el valor de \$1.855.732 se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono: 8862727 ext. 2493 enviopagoscuentalassalud@epsdelagente.com.co Julián Andrés Muñoz (solicitud soportes de pago)</p><p>Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co</p></div>																																																									
3.	<div><p>FACTURAS DEVUELTAS: Un total de 16 facturas por valor de \$25.104.839, la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.</p><p>servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p><table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>ESTADO EPS 17-12-2025</th></tr><tr><td>FVCF446083</td><td>31/05/2024</td><td>\$ 420.289</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>FVCF469844</td><td>6/08/2024</td><td>\$ 266.000</td><td>Factura Devuelta</td></tr></table></div>	FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 17-12-2025	FVCF446083	31/05/2024	\$ 420.289	Factura Devuelta	FVCF469844	6/08/2024	\$ 266.000	Factura Devuelta																																													
FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 17-12-2025																																																							
FVCF446083	31/05/2024	\$ 420.289	Factura Devuelta																																																							
FVCF469844	6/08/2024	\$ 266.000	Factura Devuelta																																																							

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 3 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

		<table> <tr><td>FVCF476287</td><td>31/08/2024</td><td>\$ 127.617</td><td>Factura Devuelta</td></tr> <tr><td>FVCF488980</td><td>30/09/2024</td><td>\$ 200.541</td><td>Factura Devuelta</td></tr> <tr><td>FVCF514355</td><td>30/11/2024</td><td>\$ 3.450.490</td><td>Factura Devuelta</td></tr> <tr><td>FVCF507298</td><td>30/11/2024</td><td>\$ 1.273.500</td><td>Factura Devuelta</td></tr> <tr><td>FVCF529171</td><td>10/01/2025</td><td>\$ 7.955.983</td><td>Factura Devuelta</td></tr> <tr><td>FVCF550128</td><td>28/02/2025</td><td>\$ 461.290</td><td>Factura Devuelta</td></tr> <tr><td>FVCF557908</td><td>11/03/2025</td><td>\$ 299.781</td><td>Factura Devuelta</td></tr> <tr><td>FVCF559580</td><td>13/03/2025</td><td>\$ 225.500</td><td>Factura Devuelta</td></tr> <tr><td>FVCF568610</td><td>31/03/2025</td><td>\$ 191.500</td><td>Factura Devuelta</td></tr> <tr><td>FECF10024</td><td>30/04/2025</td><td>\$ 649.200</td><td>Factura Devuelta</td></tr> <tr><td>FECF62505</td><td>20/08/2025</td><td>\$ 1.748.976</td><td>Factura Devuelta</td></tr> <tr><td>FECF93934</td><td>30/10/2025</td><td>\$ 95.000</td><td>Factura Devuelta</td></tr> <tr><td>FVCF505725</td><td>1/11/2024</td><td>\$ 5.067.990</td><td>Factura Devuelta</td></tr> <tr><td>FVCF534858</td><td>23/01/2025</td><td>\$ 2.671.182</td><td>Factura Devuelta</td></tr> </table>	FVCF476287	31/08/2024	\$ 127.617	Factura Devuelta	FVCF488980	30/09/2024	\$ 200.541	Factura Devuelta	FVCF514355	30/11/2024	\$ 3.450.490	Factura Devuelta	FVCF507298	30/11/2024	\$ 1.273.500	Factura Devuelta	FVCF529171	10/01/2025	\$ 7.955.983	Factura Devuelta	FVCF550128	28/02/2025	\$ 461.290	Factura Devuelta	FVCF557908	11/03/2025	\$ 299.781	Factura Devuelta	FVCF559580	13/03/2025	\$ 225.500	Factura Devuelta	FVCF568610	31/03/2025	\$ 191.500	Factura Devuelta	FECF10024	30/04/2025	\$ 649.200	Factura Devuelta	FECF62505	20/08/2025	\$ 1.748.976	Factura Devuelta	FECF93934	30/10/2025	\$ 95.000	Factura Devuelta	FVCF505725	1/11/2024	\$ 5.067.990	Factura Devuelta	FVCF534858	23/01/2025	\$ 2.671.182	Factura Devuelta	
FVCF476287	31/08/2024	\$ 127.617	Factura Devuelta																																																								
FVCF488980	30/09/2024	\$ 200.541	Factura Devuelta																																																								
FVCF514355	30/11/2024	\$ 3.450.490	Factura Devuelta																																																								
FVCF507298	30/11/2024	\$ 1.273.500	Factura Devuelta																																																								
FVCF529171	10/01/2025	\$ 7.955.983	Factura Devuelta																																																								
FVCF550128	28/02/2025	\$ 461.290	Factura Devuelta																																																								
FVCF557908	11/03/2025	\$ 299.781	Factura Devuelta																																																								
FVCF559580	13/03/2025	\$ 225.500	Factura Devuelta																																																								
FVCF568610	31/03/2025	\$ 191.500	Factura Devuelta																																																								
FECF10024	30/04/2025	\$ 649.200	Factura Devuelta																																																								
FECF62505	20/08/2025	\$ 1.748.976	Factura Devuelta																																																								
FECF93934	30/10/2025	\$ 95.000	Factura Devuelta																																																								
FVCF505725	1/11/2024	\$ 5.067.990	Factura Devuelta																																																								
FVCF534858	23/01/2025	\$ 2.671.182	Factura Devuelta																																																								
4.	<p>FACTURAS GLOSA TOTAL: Un total de 38 factura por valor de \$ 43.600.952 la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.</p> <p>servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p> <p>Se aclara al prestador que la subsanación de estas facturas es exclusivamente por medio del aplicativo y no serán objeto de conciliación en mesas de trabajo de glosas parciales.</p>																																																										
5.	<p>FACTURAS NO RADICADAS: Un total de 4 factura por valor de \$3.693.900 Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD)</p> <p>https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p> <p>En conciliación la IPS se compromete a depurar de la cartera y no presentar en futuras conciliaciones las facturas a continuación relacionadas; puesto que estaría por fuera de los 22 días hábiles, para su radicación según normatividad actual:</p> <table> <tr> <th>FACTURA</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>ESTADO EPS 17-12-2025</th></tr> <tr> <td>FECF69110</td><td>3/09/2025</td><td>\$ 3.408.900</td><td>Factura No Radicada</td></tr> <tr> <td>FECF69772</td><td>5/09/2025</td><td>\$ 95.000</td><td>Factura No Radicada</td></tr> <tr> <td>FECF69774</td><td>5/09/2025</td><td>\$ 95.000</td><td>Factura No Radicada</td></tr> <tr> <td>FECF69779</td><td>5/09/2025</td><td>\$ 95.000</td><td>Factura No Radicada</td></tr> </table>	FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 17-12-2025	FECF69110	3/09/2025	\$ 3.408.900	Factura No Radicada	FECF69772	5/09/2025	\$ 95.000	Factura No Radicada	FECF69774	5/09/2025	\$ 95.000	Factura No Radicada	FECF69779	5/09/2025	\$ 95.000	Factura No Radicada																																						
FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 17-12-2025																																																								
FECF69110	3/09/2025	\$ 3.408.900	Factura No Radicada																																																								
FECF69772	5/09/2025	\$ 95.000	Factura No Radicada																																																								
FECF69774	5/09/2025	\$ 95.000	Factura No Radicada																																																								
FECF69779	5/09/2025	\$ 95.000	Factura No Radicada																																																								
6.	<p>FACTURA-GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR: Un total de 82 facturas por valor de \$ 18.602.659 corresponden a facturas que a la fecha continúan pendientes de respuesta; por lo tanto. se recuerda a la entidad que las mismas pueden ser contestadas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p>																																																										


ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 4 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

	La IPS se compromete a dar respuesta en aplicativo de las glosas a continuación relacionadas, a más tardar el 15/01/2025, en caso de incumplir se darán por aceptadas por parte de la IPS, debido a extemporaneidad. En caso de que la IPS las subsane y sean ratificadas, pueden enviar la solicitud de programación de mesa de conciliación al correo de cartera.
7.	<p>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO: Un total de 39 factura por valor de \$ 76.860.100 Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería.</p> <p>Julián Andrés Viafara (solicitud soportes de pago) enviopagoscuentalassalud@epsdelagente.com.co teléfono: 8862727 ext. 2493</p> <p>Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co</p>

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Reporte de cartera en formato establecido por la EPS con corte al 31 de enero 2026	ESE	01-10 febrero 2026
2.			
3.			
4.			
Fecha de la próxima reunión:			


Elaborado por: Lizeth Ome

	FOR-CAL-001	Página 5 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

822006595;ESE DEL DEPART. DEL META ESE "SOLUCION SALUD;CONCILIACION CARTERA


32:26

Chat Gente Participar Reaccionar Vista Notas Aplicaciones Más Cámara Micrófono Comparte Salir




NG

Neyla Lizeth Ome Guamanga



C

CARTERA (No comprobado)



OC

oficina cartera (Externo)

Chat de reunión

Algunas personas de este chat están fuera de tu organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. [Más información](#)

5b51b4178
568169152

glosa total
226138234

2261416625

CARTERA (No comprobado) 10:26 a.m.

226146625

Escribe un mensaje

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

FOR-CAL-014 Versión 2